

【Behringer/Bugeraの製品保証について】

1. Behringer/Bugeraの製品保証について

- (1)Behringer/Bugera製品のメーカー保証は、商品ご購入日より1年間になります。
- (2)Behringer/Bugeraの商品ご購入日より、90日以内にオンライン登録をして頂いた場合、保証期間が2年延長され、商品ご購入日より3年間の保証となります。
- (3)なお、消耗品やパーツ類については、メーカー保証対象外のものや、保証期間に制限があるものがございます。詳細につきましては、3.保証の制限についてをご確認下さい。
- (4)「ご注文内容(納品書)とお届け商品が違う場合」「初期不良・破損等がある場合」商品は、お受け取り後1週間以内にご連絡をいただけましたら、早急に交換いたします。
※場合によっては、送料着払いにてお買い上げ店宛てにご返送をお願いする場合がございます。
※お届け後1週間を過ぎますと交換の対象外とさせていただきますので、予めご了承ください。



2. 保証書について

- (1)保証書と納品書は、ご購入の証明となりますので、お手元にて大切に保管して下さい。
購入証明書を紛失された場合には、保証外対応とさせていただきますので、予めご了承ください。
- (2)保証書のご購入日・店舗名欄が未記入の場合は誠にお手数ですが、お客様にて必要情報をご記入下さい。

3. 保証の制限について

- (1)**消耗品**(ヒューズ、バッテリー、ケーブル、キャスター、ラックマウントキット)、密閉型バッテリー(EPA40.MPA40BT/PRO等に搭載)
アンプまたはスピーカーのハンドル部一式、その他メーカーの判断で消耗品と考えられる箇所は**保証対象にはなりません**。(初期不良は除く。)

- (2)以下に該当する製品もしくは箇所は、**商品ご購入日より90日間**の保証になります。
※1年保証及び延長保証は適用されませんので、予めご了承ください。

- アクセサリ(CD-ROM、ケーブルなど) ●フットスイッチ
- 真空管(プリ管、パワー管) ●電球またはLED
- 各種パーツ ●X-1 および CFM1、CFM2 ●バルブ
- AC アダプター/電源ユニット ●ミキサー及びアンプ、スピーカーの保護カバー/ケース

- (3)以下に該当する箇所は、**商品ご購入日より1年間**の保証になります。
※延長保証は適用されませんので、予めご了承ください。

- デジタルディスプレイ/液晶ディスプレイ ●メーター ●パッド
- スイッチ/センサー/レバー/つまみ/ノブ ●ボリューム/ポット/エンコーダー/JOG
- アンプ/スピーカーのハンドル部分一式
- クロスフェーダー、モーターフェーダーを含む全てのフェーダー
- 外部から加えられる力によって影響を受ける機械的な部品

- (4)**保証期間内であっても、以下のいずれかに該当する場合には無償修理対応は行えません。**

- スピーカーおよびツイーターの破損(ウーファー損傷、ボイスコイル焼損、ダイアフラム損傷等)
- 過大入力によるパワーアンプの損傷および焼損
- メンテナンスやオーバーホール、ファームウェアの更新
- お客様や第三者による不完全または不当な修理、改造、調整、誤設定、誤接続、誤操作による故障および損傷
- 未報告個所の検査(全機能チェックなど)や予防修理、調整など
- BUGERA アンプのバイアス調整と真空管交換
- 接続している外部機器に起因する故障および損傷
- 製品にキズ・凹み・塗装剥がれ等外因的損傷が見られる場合
- 製品の輸送、移設、移動、落下、事故などによる故障および損傷
- 火災、地震、水害、落雷、その他の天災地変による故障および損傷
- 公害やテロ、異常電圧などの不可抗力による故障および損傷
- 弊社指定電源以外の使用による故障及び損傷
- 電圧及び電源周波数の変更
- バッテリーの液漏れによる故障や損傷、また自然放電による性能劣化
- 消耗部品の修理、交換
- 製品の経年劣化(外装品の変色や変形、液晶パネルやバックライトの減光や変色)
- 埃やタバコのヤニ、生物の死骸や排泄物、その他水分など著しい汚れ
- 錆び、カビなど湿気による故障
- 製品のシリアルナンバーが欠損している場合



4. 保証内修理について

保証内修理をご希望される場合、以下の情報が必要となります。
予めお手元にご用意頂いたうえ、販売店にお問い合わせください。

- (1)製品名
- (2)不良箇所と症状に関するメモ
- (3)保証書もしくは製品本体に記載されている11桁のシリアルナンバー
- (4)元箱もしくは製品本体に記載されている4桁のDate Code
- (5)購入日が明記された購入証明書(保証書/納品伝票)

5. 有償修理について

有償修理をご希望される場合、以下の情報が必要となります。
予めお手元にご用意頂いたうえ、当店までメールか、お電話にてお問い合わせください。

- (1)製品名
- (2)不良箇所と症状に関するメモ
- (3)保証書もしくは製品本体に記載されている11桁のシリアルナンバー
- (4)元箱もしくは製品本体に記載されている4桁のDate Code
- (5)購入日が明記された購入証明書(保証書/納品伝票)

なお、商品や症状によっては、ご依頼の段階でお断りさせて頂く事がございます。予めご了承ください。

6. オンライン登録の方法

STEP1 お手元に、以下のものを用意します。

- ①商品保証書及び商品本体のリアパネルもしくは底部に貼付されているシリアルナンバー
※シリアルナンバーは、大文字のアルファベットから始まる11桁の英数字となります
- ②製品のご購入日が分かる証明書(納品伝票か、ご購入日が記入された保証書
いずれでも可)の画像データ1点
※画像は、デジタルカメラ/スマートフォンで撮影したデータが使用できます
※購入証明書は日本語のものでも登録が可能です



STEP2 オンライン登録用のページ(以下のURL)を開きます

(BEHRINGER製品の登録URL) <https://www.music-group.com/brand/behringer/support/product-registration>

(Bugera製品の登録URL) <https://www.music-group.com/brand/bugera/support/product-registration>

STEP3 お手元にご用意した11桁のシリアルナンバーをボックスの中に入力し、Submitを押します。

Product Registration

1 Start by entering a serial number
ここにシリアルナンバーを入力します

2 押します

Submit

3 Year Warranty

Visit a BEHRINGER Retail Store

BEHRINGER Info | Site Map | Contact Us

Copyright © 2015 BEHRINGER. All rights reserved. Terms of Use | Privacy Policy

STEP4 ページが遷移します。まず、ご購入した製品の型番を選択し、赤枠の必須項目を入力していきます。

Product Registration

Please fill in the following to register your BEHRINGER product. Fields marked with an asterisk (*) are required.

Product Information

3 Year Warranty

Product Information

Year Warranty

Serial Number(s)

Model

① 製品の型番を選びます

S2387110OPG

-- Please Select --

Tell us about yourself

② あなたの情報を入力します。(ローマ字のみ対応しています)

First Name* 名前を入力します

Last Name* 苗字を入力します

Phone* 電話番号を入力します

Tarou

Yamada

090-0000-0000

Street* 番地を入力します

Zip/Postal Code* 郵便番号を入力します

City* 市町村名を入力します

Chuoku Minami3jyou

060-0052

Sapporo-City

Country* 国の名前を選択します

Email* メールアドレスを入力します

-- Please Select --

JAPAN

tarou.yamada @***.com

When did you buy this product?

Date of Purchase* ③ 商品のご購入日を選択します

28 11月 2015

Where did you hear about this product?

-- Please Select --

What Social Media do you use?

Facebook

LinkedIn

Pinterest

WeChat

Twitter

Instagram

WhatsApp

Kakao

Have you purchased our products before?

Yes

No

Dealer Information ④ 購入店の情報を、ローマ字で入力/選択します

Name*

Street

Zip/Postal Code

お買い上げの販売店名

City*

Country*

**--City

-- Please Select -- JAPAN

Upload Proof of Purchase

⑤ ご用意頂いた購入証明の画像データを選択し、アップロードします

Please attach Proof of Purchase to reduce the lead time to process your request *

How much did you buy the product for?

⑥ ファイルを選択

選択されていません

⑦ Upload

\$

ファイルを選択後、アップロードボタンを押します

⑧ 画像に表示されている文字を入力します。

ecjy

ecjy

Captcha Value e c J Y


In submitting I hereby agree to the [Terms of Use](#)

Check the box if you do not wish to receive newsletter

⑨ 入力内容に間違いがないか確認のうえ、Registerを押します。


Reset Register

STEP5 製品登録完了画面が表示されれば手続き完了です！



Solutions Products Community Our Story Join Us Downloads [Buy now](#)

Product Registration



Thank you!

Your online registration has been successfully completed.

We will send you an e-mail with your product registration details.

If you have any questions about your current product, visit us at [here](#)

In the unfortunate event that you require warranty service, you will still be required to provide a copy of the original receipt.

* Please see [warranty page](#) for full details

Visit a [BEHRINGER Retail Store](#) [BEHRINGER Info](#) | [Site Map](#) | [Contact Us](#)

Copyright © 2015 BEHRINGER. All rights reserved. [Terms of Use](#) | [Privacy Policy](#)

7. ユーザー登録Q&A

主な登録エラー理由一覧表

エラーメッセージ	エラー内容	解決方法
Please upload Proof of Purchase. プリーズ アップロード プルーフ オブ パー チエス	購入証明書の画像ファイルが正しくアップ ロードされていないことを意味します。	ファイルを選択頂き、その後「Upload」ボ タンを押してもらっているか、確認をお願 いします。正しくアップロードできた場合、 【ファイルを選択】ボタンの下に、 「Uploaded File:ファイル名」と表示されま す。 ※マニュアルSTEP4の⑥⑦の箇所を参照
Captcha value must not be empty. キャプチャ バリユー ノットビー エンプティ	登録画面最下部の、画像キャプチャに表示さ れている4桁の英数字が正しく入力できてい ないことを意味します。	お客様に再度内容をご確認頂き、アルファ ベットの英文字の大小文字の入力漏れや入力 ミスがないか確認をお願いします。 ※マニュアルSTEP4の⑧の箇所を参照
You have entered an incorrect captcha value. ユー ハブ エンタード アン インコレクト キャプ チャ バリユー	同上	同上
Dealer Name(City/Country) must not be empty. ディーラー ネイム マスト ノットビー エンプ ティー	購入店の名前(もしくは市名/国名)が入力さ れていないことを意味します。	Dealer InformationのName、City、Country が正しく入力されているか確認をお願いし ます。 ※マニュアルSTEP4の④の箇所を参照